



Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

QUÉBEC, PÔLE FRANCOPHONE EN GESTION DES RISQUES ET EN CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS. UN COLLOQUE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE.

« En période de crise économique, il faut choisir avec soin ses activités de formation. Ce colloque représente une trousse de secours pour toutes les organisations et un rendez-vous obligé pour celles et ceux qui se préoccupent de l'avenir de celles-ci. En effet, qui ne gère pas ses risques est condamné à gérer des crises. »

Richard Thibault, président de RTCOMM

Québec, le 3 février 2009 - Le 25 mars prochain, au Centre des congrès de Québec, se tiendra la première édition d'un colloque portant sur la gestion des risques et la continuité des opérations. Rendez-vous obligé de toute organisation publique ou privée, cette rencontre est le premier échelon d'une stratégie visant à faire de Québec le pôle francophone en la matière, en Amérique du Nord.

« Ce colloque d'un jour réunira quelque 500 professionnels des secteurs public, parapublic et privé, intéressés ou impliqués dans le domaine. Pour cette première édition du colloque (qui deviendra un rendez-vous annuel) nous avons élaboré un programme porté par des conférenciers de renom, pionniers ou leaders en matière de gestion des risques ou de crise ainsi que par des professionnels expérimentés en continuité des opérations. Nos participants seront choyés par la qualité de notre offre et par la diversité du programme. », a mentionné Richard Thibault de la firme RTCOMM, promoteur de l'événement.

Ce colloque se veut une opportunité de partager le savoir, d'intensifier les relations et de se former au sein d'une communauté motivée par l'avancement des connaissances en gestion des risques et en continuité des opérations. Pour organiser cette rencontre unique, RTCOMM bénéficie de l'appui des acteurs économiques suivants : la Fédération Québécoise des Municipalités, Pôle Québec Chaudière-Appalaches, le Service de police de la Ville de Québec, la Sûreté du Québec, le ministère de la Sécurité publique, la Fondation de l'entrepreneurship, le Centre des congrès de Québec, pour n'en nommer que quelques-uns.

« *Gérer le risque : une nécessité, un devoir.* » est le thème de ce colloque. « Si le changement et l'incertitude font partie des réalités du gestionnaire moderne, la capacité d'utiliser les risques pour renforcer l'organisation privée ou publique et créer de la valeur pour celle-ci demeure le défi numéro un. La science de la gestion des risques et de la continuité des opérations progresse à pas de géant, et ce qui était hier un vague souci est devenu aujourd'hui une obligation soit par les événements, soit par la loi ou le devoir de gouvernance des décideurs. Qui ne gère pas ses risques est condamné à gérer des crises, c'est certain. », a ajouté monsieur Thibault.

Dans le cadre de ce colloque, le président-directeur général du Centre des congrès, monsieur P. Michel Bouchard, précise que son organisation est déjà fortement conscientisée à l'aspect préventif de la gestion des risques : « Notre comité interne de gestion des risques est très actif, surtout en ce qui concerne les risques liés à l'alimentation, sans négliger les autres risques liés à l'exploitation d'une organisation comme la nôtre. Nous appuyons donc cette initiative avec grand intérêt. ».

Grâce à une concertation proactive avec le Centre des congrès de Québec, ce colloque s'inscrira comme événement écoresponsable. À cet égard, rappelle monsieur Bouchard : « le Centre se situe à l'avant-garde de l'industrie avec son programme clés en main qui incite la clientèle à organiser des événements de façon écoresponsable tout en permettant à la clientèle de se réunir aujourd'hui sans nuire à demain. »

Fondée en 1994, RTCOMM s'est d'abord spécialisée en positionnement stratégique et en communication de crise. L'entreprise a par la suite élargi son expertise pour y inclure tous les champs de pratique requis par la discipline de la gestion de crise : gestion des risques, continuité des opérations, mesures d'urgence, communication de crise, résilience et gestion du changement pour implanter une véritable culture de gestion des risques à l'intérieur de l'organisation cliente. Richard Thibault et son associée dans l'entreprise, Marie Laroche, sont tous deux accrédités par la Disaster Recovery Institute (DRI), organisme international qui établit les paramètres permettant la définition et la reconnaissance des expertises exigées en matière de gestion des risques et de continuité des opérations.

D'autre part, compte tenu de l'importance de disposer de porte-parole qualifiés en période trouble, RTCOMM dispose d'une école de formation à la parole en public. Son programme de formation en relations avec les médias est d'ailleurs le seul programme de cette nature reconnu par le ministère de la Sécurité publique du Québec, dans un contexte de communication d'urgence.

Richard Thibault est enfin l'auteur de « Devenez champion dans vos communications » et de « Osez parler en public », publiés aux Éditions MultiMondes et de « Comment gérer la prochaine crise », édité en 2008 chez Transcontinental, dans la collection Entreprendre.

RTCOMM étant un organisme de formation reconnu par Emploi-Québec, les frais d'inscription à ce colloque sont reconnus comme dépense admissible en vertu de la Loi 90 favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre.

**Pour inscription : www.rtcomm.qc.ca/colloque.php ou contactez
Madame Catherine St-Onge au 418-840-4040 ou 866-432-4040**

-30-

Source : Richard Thibault
Information : Marie Laroche, RTCOMM inc.
Tél. : (418) 840-4040 Cell. : 418-952-4964
mlaroche@rtcomm.qc.ca