



COLLOQUE FRANCOPHONE SUR LA GESTION DES RISQUES

NOTES BIOGRAPHIQUES

GUY AUCLAIR

Détenteur d'une maîtrise en Science et technologie des aliments, il est actuellement sous-ministre adjoint à la Direction générale de l'alimentation au ministère de l'Agriculture des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Les connaissances et l'expérience acquises au cours des quelque 29 années qu'il a passées dans le domaine des sciences de l'alimentation lui ont permis de toucher à pratiquement tous les aspects de ce secteur d'activités. Il a, entre autres, été très actif lors de plusieurs sinistres d'importance, notamment le verglas de 1998.

Devant la menace d'une possible pandémie d'influenza, le gouvernement du Québec a décidé de se préparer afin d'être en mesure de faire face à une telle situation. Au MAPAQ, c'est à lui qu'on a confié le mandat de coordonner cette préparation.

Dans sa présentation, il abordera d'une façon très vulgarisée, ce qu'est la grippe aviaire et ce que le MAPAQ a mis en place pour suivre son évolution dans le monde, pour la contrer le plus possible et y faire face éventuellement.

JOSEPH DESPLAINES, B.A., M.A.

Joseph DesPlaines, directeur, Continuité des affaires et gestion de l'urgence, Frontier Airlines, fait partie d'un petit nombre de professionnels américains qui possèdent une large expérience pratique et une expertise reconnue en gestion de crise, en gestion de risques et en continuité des affaires.

Les éléments suivants mettent en lumière l'étendue de sa réputation :

- B.A. et M.A. en Sciences de l'étude du Comportement
- Gestionnaire senior d'une entreprise de gestion de risques incluant des services à plus de 50 compagnies d'aviation offrant des vols domestiques et internationaux (1984 – 2004)
- Expérience pratique en lien avec huit accidents d'avions affectant un grand nombre de personnes : interventions directes sur les sites de sinistre.
- Expérience pratique en lien avec des événements affectant de larges publics incluant l'attaque à la bombe de l'édifice fédéral Alfred P. Murrah dans la ville d'Oklahoma en 1995 et les attaques terroristes du 11 septembre 2001.
- Consultant en secours aux sinistrés pour la *National Transportation Safety Board (NTSB)* et le *Federal Bureau of Investigation (FBI)*.
- Expérience pratique en tant que formateur en gestion de crise et en simulations de crise pour des compagnies d'aviation commerciales et autres organisations en dehors du domaine de l'aviation.
- Gestionnaire senior d'une société en gestion des risques, fournissant des services de consultation à des organisations sportives professionnelles et amateurs de haut niveau (2004 – 2007).
- Actuellement, responsable du développement d'un plan global de continuité des affaires et de gestion de l'urgence chez Frontier Airlines.

EDWARD S. DEVLIN, CBCP

Depuis 1973, Edward S. Devlin s'implique en Continuité des affaires. Il est reconnu comme chef de file en tant que consultant, auteur et formateur. Il possède une renommée internationale comme conférencier dans le domaine de la Continuité des affaires et de la Reprise des affaires. Monsieur Devlin est un professionnel accrédité tel qu'en fait foi son titre de Certified Business Continuity Professional (CBCP) ; il est un membre de l'Editorial Advisory Board of the Disaster Recovery Journal ; membre aussi de l'Advisory Board of the National Association of Contingency Planners ; et, ex-membre du Certification Board of the Disaster Recovery Institute International.

Au cours de sa carrière, Monsieur Devlin a aussi été membre de l'Advisory Board of the Delaware Valley Disaster Recovery Information Exchange Group, avant l'intégration de cette organisation à l'organisme Survive.

Depuis 1973, époque où il a fondé Devlin Associates, monsieur Devlin a supporté plus de 1 000 entreprises à travers le monde dans le développement ou l'amélioration de leurs programmes de Continuité et de Reprise des affaires.

En juin 1977, Monsieur Devlin a mis sur pied la première conférence dédiée à la Continuité des affaires et à la Reprise en cas de désastre. Cette conférence est demeurée un événement annuel jusqu'en juin 1992, époque à laquelle monsieur Devlin s'est retiré temporairement pour se consacrer à l'écriture.

Monsieur Devlin est le co-auteur du livre *Business Resumption Planning* publié chez Auerbach Publishing Company, en 1994. Il est couramment éditeur associé à la revue Disaster Recovery Journal. Il a écrit des articles ou a été cité dans de nombreux journaux et autres revues incluant le Disaster Recovery Journal, l'ISP News, les Crisis Magazine, Computerworld, Information Week, Bank Systems & Equipment, Insurance Software Review, et plusieurs autres.

Durant ses 30 années au service de cette industrie, il s'est démarqué comme pionnier pour en bâtir la philosophie, les procédures, et la phraséologie qui sont aujourd'hui utilisées par les professionnels du domaine.

BERNARD MOTULSKY

Co-auteur du livre « Comment parler aux médias », Bernard Motulsky possède une expérience de plus de vingt-cinq ans dans le domaine de la communication et des relations publiques. Actuellement titulaire de la Chaire de relations publiques et de communication marketing de l'UQAM, il a débuté sa carrière comme rédacteur et journaliste avant de devenir professeur de communication à l'Université Laval. Il a occupé par la suite plusieurs postes, en particulier au sein du Groupe Cossette, au gouvernement du Québec, à la Bourse de Montréal et à l'Université de Montréal où il a été directeur général des communications jusqu'en 2006. Détenteur d'une maîtrise et d'un doctorat (Ph.D.) en philosophie, il agit également comme consultant, en particulier pour le compte de la CRÉPUQ, et comme conférencier.

FRANÇOIS PAGÉ

Près de 30 années d'expérience en communication et en gestion des enjeux, des risques et des crises font de François Pagé, un expert dans son domaine. Titulaire des prestigieuses certifications et accréditations américaines (IAEM, NEMA, FEMA, ICDRM), il détient aussi, depuis 1993, un agrément canadien en relations publiques.

Conseiller auprès de la Direction de la Sécurité de l'État du ministère de la Sécurité publique du Québec et auprès de corps policiers québécois, il est spécialisé en matière de sécurité publique, évaluation des risques criminels, terrorisme, violence urbaine, contrôle de foule, etc. Les grandes entreprises, les sociétés d'État, la Sûreté du Québec et divers corps policiers nord-américains retiennent ses services conseils pour la formation, l'évaluation, l'intervention tactique, et la gestion des enjeux et des crises.

Monsieur Pagé est récipiendaire d'une douzaine de prix d'excellence en communication et il a collaboré au développement de la nouvelle norme canadienne en matière de gestion d'urgences et de continuité des affaires.

JACQUES RIVARD

Journaliste expert en environnement, formé à Harvard (bourse d'études 1995), Jacques Rivard a fait une longue carrière à la Société Radio-Canada en tant que journaliste TV (1981-1992), comme chroniqueur en environnement sur le réseau anglais de Radio-Canada (1992-1993), et en tant que correspondant sur la Côte ouest dans les dossiers relatifs aux changements climatiques (1996-1998). Il s'y est créé une réputation enviable par sa couverture pointue des grands dossiers environnementaux et la profondeur de sa vision des enjeux.

Plus tôt dans sa carrière, il a été journaliste reporter, lecteur de nouvelles et chef de pupitre ainsi que correspondant parlementaire. Il a participé en tant que conférencier, panéliste et conseiller à de nombreuses tribunes d'opinion à l'extérieur du Canada, notamment en Afrique, au Qatar, et dans les Amériques du Sud et Centrale. De 1998 à 2001, il a été représentant canadien au conseil d'administration de la SEJ (Society of Environmental Journalists). Il s'est également fait un nom en tant que spécialiste du journalisme électronique. À ce titre, il est, depuis 2006, chargé de cours à l'Université de Montréal.

Jacques Rivard excelle à parler aussi bien des questions politiques, économiques et environnementales que de leurs risques associés dans le contexte de la mondialisation.

RICHARD THIBAUT, ABCP

Menant de front des études de Droit à l'Université Laval de Québec, une carrière au théâtre, à la radio et à la télévision, Richard Thibault s'est très tôt orienté vers le secteur des communications, duquel il a développé une expertise solide et diversifiée. Après avoir été animateur, journaliste et chercheur à la télévision et à la radio de la région de Québec pendant près de cinq ans, il a occupé le poste d'animateur des débats et de responsable des affaires publiques de l'Assemblée nationale de 1979 à 1987.

Richard Thibault a ensuite tour à tour assumé les fonctions de directeur de cabinet et d'attaché de presse, notamment auprès du Whip en chef du gouvernement ainsi que du ministre du Revenu et du ministre du Travail dans le cabinet de Robert Bourassa, de conseiller spécial et directeur des communications à la Commission de la santé et de la sécurité au travail, puis de conseiller senior chez BDDS, à l'époque l'un des plus importants cabinet-conseil en relations publiques au Canada. De 1991 à 1994, il a été directeur des communications pour le Club de hockey Les Nordiques de Québec, alors qu'ils évoluaient dans la Ligue nationale de hockey (LNH).

En 1994, il fonda RTCOMM, d'abord spécialisée en positionnement stratégique et en communication de crise, l'entreprise a peu à peu élargi son expertise pour y inclure tous les champs de pratique requis par la discipline de la gestion de crise : gestion des risques, continuité des opérations, mesures d'urgence, communication de crise, résilience et gestion du changement pour implanter une véritable culture de gestion des risques à l'intérieur de l'organisation cliente. D'autre part, reconnaissant l'importance de porte-parole qualifiés en période trouble, RTCOMM dispose également d'une école de formation à la parole en public. **Son programme de formation sur relations avec les médias est d'ailleurs le seul programme de cette nature reconnu par le ministère de la Sécurité publique du Québec, dans un contexte de communication d'urgence.**

Richard Thibault est l'auteur de *Devenez champion dans vos communications* et de *Osez parler en public*, publiés aux Éditions MultiMondes et de *Comment gérer la prochaine crise*, édité chez Transcontinental, dans la collection Entreprendre. **Praticien reconnu de la gestion des risques et de crise, il est accrédité par la Disaster Recovery Institute International (DRII).**

Depuis 1973, Richard Thibault compte plus de 15 000 heures en prise de parole publique, que ce soit au théâtre, à la radio, à la télévision, comme animateur, conférencier ou à titre de formateur, où il a aidé des centaines de personnes à devenir de meilleurs communicateurs.

JEAN-PIERRE VERVILLE

Inspecteur au service de police de la ville de Québec ayant acquis une vaste expérience dans toutes les activités reliées au travail d'une équipe de policiers, telles que la planification, la coordination, la gestion ainsi que la direction des ressources humaines et les relations avec la communauté.

Il est spécialisé en planification et direction d'opérations policières de grande envergure: les événements à caractère politique, social, culturel, sportif, la gestion des foules, les recherches de personnes ainsi que les mesures d'urgence.