



## PROGRAMME

**Colloque : « Gérer le risque : une nécessité, un devoir. »**

**Centre des congrès de Québec, le 25 mars 2009**

---

<i>Salle</i> 205ABC	Richard Thibault, président de RTCOMM et promoteur de l'événement
9 h 00	<b>« La gestion des risques, un mode de gestion nécessaire, une culture à implanter, un devoir ».</b>
9 h 15	Coup d'envoi - <b>Monsieur le Maire, Régis Labeaume</b>
9 h 30	Conférence I – Joseph DesPlaines, directeur continuité des affaires et gestion de l'urgence, Frontier Airlines <b>« Comment transformer une vision de gestion de crise en gestion des risques : leçons apprises dans le transport aérien. »</b>
10 h 30	Pause café
10 h 45	Conférence II – Jean-Pierre Verville, commandant à la division Soutien opérationnel au SPVQ et logistique ainsi que François Pagé, associé directeur chez Pagé & Cie. <b>« Quand un service de police se met à planifier l'inimaginable... »</b>
11 h 45	Pause déplacement
12 h 00	Dîner
<i>Salle</i> 206AB	Conférence III – Edward S. Devlin, <i>Certified Business Continuity Professional CBCP</i> <b>« Les communications de crise : protéger la réputation de son organisation. »</b>

Québec



VILLE DE  
QUÉBEC



le journal  
de québec



PÔLE  
Centre de développement économique



Centre des congrès  
de Québec



ADPO

Fondation de  
l'entrepreneurship

Chambre de commerce  
de Québec  
Assemblée en  
l'honneur régionale

RTCOMM inc.

4480, rue Beaubien, Québec, Québec, G2A 3Y8, Tél. : 418-840-4040 ou 866-432-4040 Fax. : 418-843-8079, [www.rtcomm.qc.ca](http://www.rtcomm.qc.ca)

- 13 h 30 Ateliers conférences simultanés (au choix)
- A) Salles 205 ABC - La confection d'un plan de gestion des risques dans une organisation**
- Richard Thibault, ABCP, président de RTCOMM, firme spécialisée en gestion des risques, de crise et continuité des opérations.
- B) Salle 208A - Les relations avec les médias en temps de crise**
- Bernard Motulsky, titulaire de la chaire de relations publiques et communication marketing de l'Université du Québec à Montréal. Il est également co-auteur du livre *Comment parler aux médias* édité en 2008 aux Éditions Transcontinental dans la collection *Entreprendre*.
- 14 h 30 **Salle 208 A - Atelier-conférence**
- « **Risques environnementaux, santé et récession: impacts inattendus.** »
- Jacques Rivard est un journaliste émérite en environnement.
- 15 h 15 Pause
- 15 h 30 Conférence IV – M. John Harbour, président de la SAAQ et chef de la direction
- Salle 205ABC « **La gouvernance des organisations et la gestion des risques : une approche disciplinée.** »
- 16 h 30 Réseautage
- 17 h 30 Remerciements et clôture, Richard Thibault

*Ce colloque a le statut d'événement écoresponsable.*

**Pour inscription : [www.rtcomm.qc.ca/colloque.php](http://www.rtcomm.qc.ca/colloque.php)**

« *Les hommes n'acceptent le changement que dans la nécessité et ils ne voient la nécessité que dans la crise.* »  
*Jean Monnet*